

Les barrages : points clés + traitements

1. Barrage : "Je suis déjà engagé avec un autre opérateur."

- **Points clés** : Promotions spéciales, Avantages exclusifs, Facilité de changement.
- **Exemple de réponse** : "Je comprends que vous soyez engagé avec un autre opérateur. Cependant, chez Bouygues Telecom, nous offrons actuellement des promotions spéciales pour les nouveaux clients, avec des avantages exclusifs. Changer d'opérateur est plus facile que vous ne le pensez. Enchaîner

2. Barrage : "Je ne suis pas intéressé(e)."

- **Points clés** : Connectivité rapide, Options de divertissement exclusives.
- **Exemple de réponse** : "Je comprends que vous ne soyez pas immédiatement intéressé(e). Cependant, nos offres incluent une connexion ultra-rapide et des forfaits combinés qui pourraient vous satisfaire." Enchaîner

3. Barrage : "Je ne veux pas changer mon numéro de téléphone."

- **Points clés** : Portabilité du numéro, Processus facile.
- **Exemple de réponse** : "Pas de problème du tout. Nous proposons la portabilité du numéro, ce qui signifie que vous pouvez conserver votre numéro actuel sans aucune interruption de service. Le processus est simple et rapide."

4. Barrage : "Je suis satisfait(e) de mon service actuel."

- **Points clés** : Améliorations, Avantages supplémentaires, Essai gratuit.
- **Exemple de réponse** : "Je comprends et je vous confirme que chez Bouygues Telecom, nous cherchons constamment à améliorer l'expérience de nos clients. Pourquoi ne pas essayer nos services et découvrir les avantages supplémentaires que nous pouvons offrir?"

5. Barrage : "Je ne peux pas me permettre d'augmenter mes dépenses."

- **Points clés** : Tarifs compétitifs, Réductions spéciales.
- **Exemple de réponse** : "Je comprends que les finances soient importantes. Nous avons des offres adaptées à différents budgets et nous offrons actuellement des réductions spéciales pour rendre nos services encore plus accessibles."

6. Barrage : "Je n'aime pas changer mes habitudes."

- **Points clés** : Changement en douceur, Avantages spécifiques, Essai gratuit.
- **Exemple de réponse** : "Je comprends que changer ses habitudes puisse être délicat. Chez Bouygues Telecom, nous avons conçu des solutions qui permettent un changement plus simple, tout en vous offrant des avantages spécifiques et adaptés à vos besoins."

7. Barrage : "Je n'utilise pas beaucoup Internet/Télévision."

- **Points clés** : Forfaits adaptés, Personnalisation, Économies possibles.
- **Exemple de réponse** : "Je comprends, nous avons des forfaits qui peuvent être adaptés à votre utilisation spécifique. Parler moi de vos habitudes spécifiques pour trouver l'offre qui vous convient le mieux".

8. Barrage : "Je ne suis pas à l'aise avec les ventes en ligne."

- **Points clés** : Assistance dédiée, Processus simple, Guides en ligne.
- **Exemple de réponse** : "Je comprends et je vous assure que le processus en ligne est simple, et nous avons des guides détaillés pour vous aider."

9. Barrage : "Je ne veux pas m'engager dans un contrat à long terme."

- **Points clés** : Offres flexibles, Contrats sans engagement, Avantages sur la durée.
- **Exemple de réponse** : "Nous comprenons l'importance de la flexibilité. Chez Bouygues Telecom, nos offres mettent à votre

disposition une valeur ajoutée sur la durée de votre engagement"

10. Barrage : "Je ne suis pas sûr(e) de la qualité de votre service."

- **Points clés** : Réseau fiable, Garanties de satisfaction, Avis positifs.
- **Exemple de réponse** : "**Chez Bouygues Telecom, notre réseau est reconnu pour sa fiabilité. Nous offrons des garanties de satisfaction, et de nombreux clients satisfaits ont partagé des avis positifs sur notre service.**"

11. Barrage : "Je souhaite parler à mon conjoint."

- **Points clés** : Convaincre rapidement, Offrir des avantages immédiats.
- **Exemple de réponse** : "**Je comprends. Pour faciliter votre décision et vous encourager, nous offrons des avantages exclusifs si vous souscrivez maintenant. Cela inclut** *[mentionner brièvement des avantages spécifiques tels que des réductions spéciales, des fonctionnalités supplémentaires, etc.]*. **Pouvons-nous conclure cela tout de suite pour que vous puissiez profiter de ces avantages?"**